



DHL Supply Chain

Germany & Alps

DHL Supply Chain Germany & Alps heeft schaalbare en toekomstbestendige track & trace-mogelijkheden nodig met proactieve meldingen bij vertraging voor een klant in de mode-industrie in Zuid-Duitsland. Simacan biedt hen volledige tracking op ritniveau van hun leveringen in realtime alsmede na de rit (post-trip).

DHL streeft naar serviceverbetering voor klanten

DHL zocht een aangepaste Track & Trace-oplossing geïntegreerd met een geavanceerde notificatie service. Na uitgebreid onderzoek naar diverse one-size-fits-all oplossingen die aan hun eisen zouden kunnen voldoen, is Simacan gekozen naast Aventeon. De belangrijkste reden voor de keuze van Simacan is onze capaciteit om naadloos te integreren met diverse systemen en software.

DHL Supply Chain in één oogopslag

- ✓ DHL is het toonaangevende wereldwijde merk in de logistieke industrie;
- ✓ DHL Supply Chain is de contractlogistiek divisie van de DHL Group;
- ✓ Gericht op winkelleveringen in de mode-industrie in Duitsland.

Dagelijkse klantrapporten

Met de samenwerking van Simacan en Aventeon krijgt DHL toegang tot uitgebreide prestatierapporten na de rit. Deze gedetailleerde rapporten bieden inzicht in geplande versus werkelijke prestaties, waardoor DHL kan bepalen of de afgesproken serviceniveaus worden gehaald.



Notificaties en instructies voor chauffeurs

De implementatie van Simacan en de chauffeurs-app van Aventeon op de mobiele apparaten van de chauffeurs stelt DHL in staat hun chauffeurs systematisch te begeleiden met notificaties en instructies door het hele proces van laden, rijden en lossen. Naast het faciliteren van interactie met chauffeurs via deze app, werkt er op de achtergrond een geautomatiseerde geofencing functie. Deze virtuele omheining rond een fysieke locatie detecteert bewegingen binnen het gedefinieerde gebied. Geofencing zorgt ervoor dat er een automatische

is, wordt een eenmalige sms met basisinformatie over de levering, de huidige vertraging situatie en een link naar het Track en Trace-portaal voor verdere live updates naar alle betrokken ontvangers gestuurd. In geval van vertragingen tijdens laden of lossen van meer dan 30 minuten – die niet kunnen worden teruggedraaid of ingehaald – wordt er automatisch een notificatie geactiveerd voor alle betrokken ontvangers. De notificatiefunctie om alle ontvangers vooraf te informeren is een belangrijk voordeel van Simacan.

Simacan is in staat een toekomstbestendige en schaalbare oplossing te bieden voor alle zakelijke vereisten die DHL Germany & Alps nodig heeft.

tijdstempel wordt vastgelegd in het digitale logboek, wat de aankomst of vertrek verifieert. Met geautomatiseerde geofencing is het niet langer nodig om anderen handmatig te informeren over een aankomst op de locatie.

Updates voor ontvangers en tracking

Met Simacan heeft DHL toegang tot geavanceerde berekening van de geschatte aankomsttijd (ETA) en tracking. DHL vereist dat de ETA notificatie van ontvangers 30 minuten voor de geplande levertijd begint. Om de meest nauwkeurige ETA's te verkrijgen, wordt de GPS-positie van de voertuigen in combinatie met slimme algoritmes en realtime verkeersinformatie continu bijgewerkt. Op deze manier is de aankomsttijd altijd up-to-date. Zodra een vertraging van +5 minuten voorzienbaar

Simacan is een best-of-breed oplossing

Kortom, een van de belangrijkste doelen van DHL is om automatisch de verschillende belanghebbenden binnen hun leveringsprocessen (bijv. planners, voorraad planners, DC-/locatie managers, winkelmedewerkers, etc.) te informeren over vertragingen en hen op de hoogte te houden van het verdere verloop van de gebeurtenissen. Om verkeersinformatie te combineren en te integreren met informatie van mobiele apparaten, zijn verschillende API's verstrekt door Simacan. Simacan is in staat een toekomstbestendige en schaalbare oplossing te bieden voor alle zakelijke vereisten die DHL Germany & Alps nodig heeft. En met de slimme transport uitvoeringsmanagementmogelijkheden van Simacan is DHL in staat transparantie te verkrijgen langs de hele supply chain.



Vraag een gratis Simacan demo aan! +31 (0)33 887 4000 | info@simacan.com

