



DHL Supply Chain

Germany & Alps

DHL Supply Chain Germany & Alps benötigt skalierbare und zukunftsichere Track & Trace-Funktionen mit proaktiven Lieferverzögerungsbenachrichtigungen für einen Kunden aus der Modeindustrie in Süddeutschland. Simacan bietet dem Kunden eine vollständige Sendungsverfolgung seiner Lieferungen in Echtzeit sowie rückblickend auf Fahrtebene.

DHL strebt nach Verbesserungen im Kundenservice

DHL war auf der Suche nach einer maßgeschneiderten Track & Trace-Lösung mit einer fortschrittlichen Benachrichtigungsfunktion. Nach eingehender Sondierung verschiedener Komplettlösungen, die den Anforderungen des Kunden entsprechen könnten, fiel die Wahl auf Simacan und Aventeon. Der Hauptgrund für die Wahl von Simacan war unsere Fähigkeit zur nahtlosen Integration in verschiedene Systeme und Softwareanwendungen.

DHL Supply Chain auf einen Blick:

- ✓ DHL ist der weltweit führende Logistikanbieter
- ✓ DHL Supply Chain ist der Kontraktlogistikdienstleister der DHL Group
- ✓ Fokussierung auf die Filialbelieferung in der Modeindustrie in Deutschland

Tägliche Kundenberichte

Dank der Zusammenarbeit zwischen Simacan und Aventeon erhält DHL nach einer durchgeführten Fahrt Zugriff auf umfassende Informationen über die erbrachte Leistung. Diese ausführlichen Berichte bieten Einblicke in die geplante und tatsächliche Performance, sodass DHL feststellen kann, ob die vereinbarten Servicelevels erfüllt werden.



Benachrichtigungen und Anweisungen für Fahrer

Dank der Implementierung der Fahrer-App von Aventeon auf den Mobilgeräten der Fahrer kann DHL seine Fahrer systematisch mit Benachrichtigungen und Anweisungen durch den gesamten Beladungs-, Transport- und Entladungsprozess führen.

Zusätzlich zur Möglichkeit der Interaktion mit den Fahrern in der App ist im Hintergrund eine automatische Geofencing-Funktion aktiv. Dieser virtuelle Zaun bzw. diese virtuelle Grenze um einen physischen Standort registriert Bewegungen innerhalb des definierten Bereichs. Durch das Geofencing wird sichergestellt,

Dadurch ist die Ankunftszeit immer aktuell. Sobald eine Verzögerung von +5 Minuten absehbar ist, wird einmalig eine Textnachricht mit grundlegenden Lieferinformationen, Angaben zu aktuellen Verzögerungen und einem Link zum Track & Trace-Portal für weitere Live-Updates an alle betroffenen Empfänger gesendet.

Bei Verzögerungen während des Be- oder Entladens von über 30 Minuten, die nicht mehr aufzuholen sind, wird automatisch eine Benachrichtigung an alle betroffenen Empfänger versandt. Die Benachrichtigungsfunktion, durch die alle Empfänger im Voraus informiert werden, ist ein entscheidender Vorteil von Simacan.

Simacan ist in der Lage, eine zukunftsichere und skalierbare Lösung für alle Unternehmensanforderungen von DHL Germany & Alps zu bieten.

dass ein automatischer Zeitstempel im digitalen Fahrtenbuch erfasst wird, mit dem die Ankunft bzw. Abfahrt nachgewiesen wird. Dank des automatisierten Geofencings ist es nicht mehr erforderlich, andere Prozessbeteiligte manuell über die Ankunft am Zielort zu informieren.

Empfängerbenachrichtigung und Tracking

Mit Simacan verfügt DHL über eine hochmoderne Berechnung der voraussichtlichen Ankunftszeit (ETA) und deren Nachverfolgung. DHL verlangt, dass die Benachrichtigung der Empfänger über die ETA 30 Minuten vor der geplanten Lieferzeit beginnt. Für möglichst genaue ETA-Angaben wird die GPS-Position der Fahrzeuge kontinuierlich in Kombination mit intelligenten Algorithmen und Verkehrsinformationen in Echtzeit aktualisiert.

Simacan ist eine Best-of-Breed-Lösung

Kurzum: Eines der Hauptziele von DHL ist es, die verschiedenen Beteiligten entlang des Transportprozesses (z. B. Disponenten, Nachschubplaner, Distributionszentrums-/Standortleiter, Filialpersonal usw.) automatisch über Lieferverzögerungen zu informieren und über den weiteren Verlauf auf dem Laufenden zu halten. Simacan hat verschiedene API zur Verfügung gestellt, um Verkehrsinformationen mit Informationen von Mobilgeräten zu kombinieren und diese im System zu integrieren.

Simacan ist in der Lage, eine zukunftsichere und skalierbare Lösung für alle Unternehmensanforderungen von DHL Germany & Alps zu bieten. Die intelligenten Transportmanagement-Funktionen von Simacan ermöglichen es DHL, Transparenz in der gesamten Lieferkette zu schaffen.



Fordern Sie eine kostenlose Simacan-Demo an! +31 (0)33 887 4000 | info@simacan.com

